

Sparkasse Märkisches Sauerland bleibt auch im Jahr 2025 auf der Erfolgsspur

In Zeiten von globalen Krisen, politischen Unsicherheiten und einer anhaltenden konjunkturellen Schwäche blickt die Sparkasse Märkisches Sauerland dennoch auf ein sehr erfolgreiches Jahr 2025 zurück. Der Marktanteil der Sparkasse liegt weiterhin bei deutlich über 50 Prozent – ein Beleg für das große Vertrauen der Kundinnen und Kunden. Das Kundengeschäftsvolumen ist insgesamt größer ausgefallen als prognostiziert.

Die ganzheitliche Beratung der Sparkasse macht den Unterschied – Auszeichnung für die Sparkasse im Bereich Bausparen

Mit ihrer ganzheitlichen Beratung erzielt die Sparkasse Klarheit, Sicherheit und passgenaue Lösungen für Ihre Kundinnen und Kunden. Dies stärkt die Kundenbindung und unterstützt die Sparkasse dabei, ihre Qualitätsführerschaft am Markt zu halten. „Eine ganzheitliche persönliche Beratung mit digitalem Rahmen“ ist laut Vorstandsvorsitzendem Dietmar Tacke der „Gold-Standard“. Nachfolgend einige Beispiele für die erfolgreiche Beratung der Sparkasse im vergangenen Jahr:

Erstens: Die Sparkasse Märkisches Sauerland Hemer - Menden ist von der LBS NordWest als erfolgreichste Sparkasse in der Kategorie „Junge Kunden“ ausgezeichnet worden. Damit zählt sie zu den führenden Sparkassen im Geschäftsgebiet der LBS NordWest, welches ein Drittel aller deutschen Sparkassen umfasst.

Der Sparkasse ist es im vergangenen Geschäftsjahr 2025 besonders erfolgreich gelungen, junge Kundinnen und Kunden bis 25 Jahren für das Thema Bausparen zu begeistern und sie aktiv beim Aufbau von Eigenkapital zu unterstützen. Insbesondere die gezielte Ansprache junger Menschen sowie die Beratung zu staatlichen Fördermöglichkeiten haben dazu beigetragen, dass viele junge Kundinnen und Kunden frühzeitig mit dem Vermögensaufbau für die eigenen vier Wände begonnen haben.

„Mit passgenauen Angeboten und verständlicher Beratung konnten unsere Kundenberaterinnen und -berater zeigen, wie Bausparen und staatliche Förderungen effektiv miteinander kombiniert werden können“, freut sich Dietmar Tacke über die Auszeichnung.

Zweitens: Es wurden 49 Immobilien vermittelt, was einen Anstieg um nahezu 10 Prozent gegenüber dem Vorjahr darstellt. „Wir freuen uns, dass wir neben Herrn Frank Wawrzyniak und Frau Esra Özger, Herrn Niklas Stoppa nach seiner erfolgreichen Ausbildung zum Bankkaufmann nunmehr als Makler für die Sparkasse gewinnen konnten. Dies erfolgt im Zuge einer vorausschauenden Nachfolgeplanung im Maklerteam“, erläutert Dietmar Tacke.

Drittens: Zur ganzheitlichen Beratung zählen im Immobiliengeschäft neben dem Vermögensaufbau sowie der Vermittlung einer geeigneten Immobilie insbesondere deren Finanzierung. Hier hat die Sparkasse für ihre Kundinnen und Kunden nicht nur passgenaue Sparkassenkredite sowie Bauspardarlehen im Angebot. Sie vermittelt auch attraktive Förderdarlehen der KfW sowie der NRW.Bank. Im Bereich „Klimafreundlicher Neubau – Wohngebäude“ bietet die KfW beispielsweise bei einer Laufzeit von bis zu 35 Jahren und einer Zinsbindung von 10 Jahren ein Darlehen zu effektiv 2,32 % an (Stand: 23.03.2026). Auch hier stehen unsere Kundenberaterinnen und -berater gerne für ein passgenaues Angebot zur Verfügung.

Das Kundengeschäftsvolumen ist um 70 Mio. Euro auf über 2,5 Mrd. Euro gestiegen

Das Kundengeschäftsvolumen (KGV) ist stärker gestiegen als prognostiziert. Es ist mehr als nur die Summe von Einlagen und Krediten. Es umfasst zusätzlich die Wertpapierersparnis und die Anlage in Lebensversicherungen. Zusätzlich ist das KGV ein guter Erfolgsmesser für kundenorientierte Beratung.

Die Vermittlung von Lebensversicherungen verlief sehr erfolgreich. Es wurden 283 Verträge mit einer gewerteten Beitragssumme von 13,2 Mio. EUR vermittelt. Die bewertete Beitragssumme verzeichnete einen Zuwachs von einem Drittel.

Im Börsenjahr 2025 erhöhte sich der Wertpapierumsatz um 5,6 % auf 418,0 Mio. EUR. Der Anstieg wurde durch die gute Entwicklung an den Börsen sowie durch eine zielgruppengerechte, ganzheitliche Ansprache begünstigt. Die Kundinnen und Kunden stellen sich beim Vermögensaufbau zunehmend breiter auf und es lässt sich in diesem Zusammenhang ein vermehrtes Interesse der Kundinnen und Kunden an Wertpapieren erkennen.

Im Ergebnis führte das gestiegene KGV zu einem deutlich verbesserten Provisionsüberschuss auf nahezu 13 Mio. Euro und lag damit weit über dem Vorjahresniveau.

Das Betriebsergebnis vor Bewertung konnte gegenüber dem Vorjahr nochmals gesteigert werden und liegt bei 16,6 Mio. EUR. Mit einem Betriebsergebnis vor Bewertung in Höhe von 1,20 % der Durchschnittsbilanzsumme liegt die Sparkasse knapp über dem Durchschnitt der Sparkassen in Westfalen-Lippe. Damit kann die Eigenkapitalbasis gestärkt werden, um das weitere Wachstum im Kundengeschäft in Hemer und Menden zu begleiten.

Investitionen in den Ausbau der Digitalisierung

Mit der Sparkassen-App erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Bankgeschäfte überall und jederzeit. Die Zahl der aktiven Nutzerinnen und Nutzer ist nach den kontinuierlichen Steigerungen in den Vorjahren in 2025 nochmals um fast 20 % auf nahezu 24.000 gestiegen. Die Sparkassen-App ist Testsieger – das fünfte Jahr in Folge: Das Münchner Institut für Vermögensaufbau (IVA) hat 2026 exklusiv für das Wirtschaftsmagazin Capital insgesamt 25 Banking-Apps getestet. Unter den klassischen Banking-Apps verteidigt die Sparkasse als Testsiegerin in der Kategorie „Banken-Apps“ ihre Spitzenposition mit 92,6 von 100 möglichen Punkten.

Seit dem Start der digitalen Assistentin Linda – ein KI-basierter Chatbot, der einfache Kundenanliegen rund um die Uhr zuverlässig bearbeitet – in 2024 hat sich auch dieser Zugangsweg bei den Kundinnen und Kunden etabliert. Im Jahr 2025 wurden insgesamt ca. 3.600 Anfragen beantwortet – mehrsprachig und barrierefrei.

Das Online-Banking ist nun ebenfalls mehrsprachig: Mit Englisch, Tschechisch, Französisch, Polnisch und Türkisch stehen fünf Fremdsprachen zur Verfügung.

Der S-Versicherungsmanager, das digitale „Girokonto“ für sämtliche Versicherungen, wird von immer mehr Kundinnen und Kunden der Sparkasse genutzt. Bereits 1.152 Kundinnen und Kunden verwalten über 4.500 Verträge von 120 Versicherungsgesellschaften – von der Sachversicherung bis zur Altersvorsorge. Das Tool bietet sowohl online affinen Nutzerinnen und Nutzern als auch Kundinnen und Kunden, die persönliche Beratung bevorzugen, ein flexibles und transparentes Management ihrer Versicherungen. Unsere Kundenberaterinnen und -berater beantworten Fragen zum S-Versicherungsmanager und geben gerne weitere Informationen.

Investition in bedarfsorientierte und nachhaltige Geschäftsstellen

Die neue Sparkassengeschäftsstelle in Lendringsen hat seit ihrer feierlichen Eröffnung am 4. November 2025 einen äußerst positiven Anklang gefunden. Auf rund 180 m² ist hier ein nachhaltiges, barrierefreies Filialzentrum entstanden, das modernste Selbstbedienungstechnik mit persönlicher Beratung optimal kombiniert – und das bei einer stark wachsenden Kundennachfrage.

Die Selbstbedienungsautomaten erfreuen sich seit Eröffnung einer großen Beliebtheit. „Erste Rückmeldungen zeigen, dass die Filiale als „beliebter Anlaufpunkt“ wahrgenommen wird. Kundinnen und Kunden schätzen die schnelle, unkomplizierte Abwicklung ihrer Bankgeschäfte und die Möglichkeit, gleichzeitig persönliche Beratung in Anspruch zu nehmen“, freut sich Vorstandsmitglied Dr. Christian Wingendorf.

Investition in Mitarbeitende und Arbeitgebernähe

Zum 31. Dezember 2025 waren 192 Menschen im Team der Sparkasse aktiv. Vor dem Hintergrund der demografischen Entwicklung hat die Sparkasse im vergangenen Jahr 11 neue Mitarbeitende und 7 neue Auszubildende eingestellt. Der für 2025 geplante Personal-aufbau ist damit erfolgreich verlaufen.

Die Sparkasse ist mit ihren aktuell 19 Auszubildenden einer der wichtigen Ausbildungsbetriebe in der Region. Jedes Jahr stellt die Sparkasse attraktive Ausbildungsplätze zur Verfügung und kommt damit auf eine Ausbildungsquote von 9,9 %. Die neue Ausbildungsperiode beginnt am 1. August 2026. Hier sind derzeit noch vier Ausbildungsplätze zu vergeben.

Beitrag für die Region

In 2025 unterstützte die Sparkasse rund 160 lokale Organisationen und Vereine mit einem Volumen von ca. 180.000 Euro. Wie in den Vorjahren wurden unter anderem in Hemer der Sauerlandpark sowie in Menden kulturelle Veranstaltungen unterstützt. „Daneben wurden 15.000 Euro an weiterführende Schulen in Hemer und Menden für die Gesundheits- und Sportförderung gespendet“, freut sich Dietmar Tacke.

Hinzu kam im vergangenen Jahr 120.000 Euro Jahresüberschuss, welcher an die Städte Hemer und Menden zur Erfüllung der gemeinwohlorientierten örtlichen Aufgaben der beiden Städte oder für gemeinnützige Zwecke ausgeschüttet wurde.

Insgesamt hat die Sparkasse in der Region einen Nutzen von über 15 Mio. Euro gestiftet – bestehend aus Spenden, Mitgliedsbeiträgen in Vereinen und Institutionen, Ausschüttungen, Gewerbesteuerzahlungen, Auftragsvergabe an heimische Unternehmen und Handwerksbetriebe sowie Kaufkraft.

Ausblick – verlässlich, zukunftsorientiert und regional engagiert

Trotz eines weiterhin herausfordernden wirtschaftlichen Umfelds bleibt die Sparkasse für das Jahr 2026 und darüber hinaus zuversichtlich. „Die Sparkasse blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2025 zurück“, so Dietmar Tacke. „Das Kundengeschäftsvolumen hat sich sehr positiv entwickelt, die neue Geschäftsstelle in Lendringsen wird sehr gut angenommen und unsere digitalen Kanäle erleben einen großen Zuspruch. Für das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden und die gute Zusammenarbeit bedanke ich mich. Mein Dank gilt auch allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Die Sparkasse Märkisches Sauerland ist sehr gut aufgestellt und wird weiterhin der verlässliche Partner für alle Privat- und Geschäftskunden in Hemer und Menden sein.“

Hemer, 26.03.2026



Bild

Der Vorstand der Sparkasse mit dem Makler-Team
v. l.: untere Reihe: Dietmar Tacke (Vorstandsvorsitzender), Esra
Özger, Frank Wawrzyniak
obere Reihe: Alexander Still (stv. Vorstandsmitglied), Dr. Christian
Wingendorf (Vorstandsmitglied), Niklas Stoppa

Für weitere Informationen oder Fragen wenden Sie sich bitte an
Sparkasse Märkisches Sauerland Hemer - Menden
Vorstandsstab
Manfred Rudolf
Hauptstraße 206, 58675 Hemer
Telefon 02372 508-9502
manfred.rudolf@sms-hm.de
www.sms-hm.de