

# Bedingungen für die Verwendung der SparCard

## 1. Verwendungsmöglichkeiten und Leistungen

Der Karteninhaber kann mit der SparCard über das auf der SparCard angegebene Sparkonto Transaktionen in Selbstbedienung treffen (SB-Sparverkehr).

Im SB-Sparverkehr können

- Kontostandsabfragen getätigt,
- Kontoblätter erstellt
- Bareinzahlungen an Einzahlungsautomaten

und in Verbindung mit der persönlichen Geheimzahl (PIN)

- Umbuchungen auf ein anderes Konto des Sparers,
- Auszahlungen an Geldautomaten,

vorgenommen werden, sofern das auf der SparCard angegebene Sparkonto für die jeweilige Verwendungsart freigegeben ist und von der Sparkasse entsprechende Selbstbedienungsgeräte (SBGeräte) zur Verfügung gestellt sind.

Kontoblätter werden im Rahmen der im Zeitpunkt der Abfrage bestehenden technischen Möglichkeiten erstellt. Sie enthalten die Kontobewegungen, die bis zum Abruf verbucht und für den Kontoauszugdrucker bereitgestellt sind. Wird vom Kunden kein Ausdruck angefordert **oder** kann dieser aus technischen Gründen zum Zeitpunkt der Abfrage nicht erstellt werden, kann die Sparkasse Kontoblätter erstellen und dem Sparer zusenden. Neue Kontoblätter sind vom Sparer im Loseblatt-Sparkassenbuch abzuheften.

Umbuchungen und Verfügungen an Geldautomaten sind nur im Rahmen des Kontoguthabens möglich und auf einen Gesamtbetrag von 2.000 EUR pro Kalendermonat beschränkt.

## 2. Karteninhaber

Die SparCard wird auf die Person des Sparers (Gläubiger der Spareinlage) ausgestellt und gilt ausschließlich für das auf der Karte angegebene Sparkonto. Auf Wunsch des Sparers können SparCards auch für Kontobevollmächtigte ausgestellt werden.

Ein Widerruf der Vollmacht wird erst mit der Rückgabe der SparCard an die Sparkasse wirksam. Die Sparkasse wird jedoch nach Widerruf der Vollmacht für Verfügungen an SB-Geräten eine elektronische Sperre eingeben. Bis zum Wirksamwerden der Sperre hat der Sparer die Aufwendungen, die aus der Verwendung der SparCard entstehen, zu tragen.

## 3. Sperre und Einziehung der SparCard

Wird die persönliche Geheimzahl dreimal nacheinander falsch eingegeben, so kann die SparCard für jede weitere Verwendung, die eine Eingabe der persönlichen Geheimzahl erfordert, nicht mehr eingesetzt werden. Der Karteninhaber sollte sich in diesem Falle mit der Sparkasse, möglichst mit der kontoführenden Stelle, in Verbindung setzen.

Die Sparkasse darf die SparCard sperren, wenn sie berechtigt ist, den Kartenvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Die Sparkasse ist zur Sperre der SparCard auch berechtigt, wenn die Nutzungsberechtigung der Karte durch ordentliche Kündigung endet.

Ist eine SparCard gesperrt, ist die Sparkasse berechtigt, sie an SB-Geräten einzuziehen.

## 4. Allgemeine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Kunden

### 4.1 Unterschriften

Der Karteninhaber hat die SparCard nach Erhalt unverzüglich auf dem Unterschriftsfeld zu unterschreiben.

### 4.2 Aufbewahrung der SparCard

Die SparCard ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um z. B. einen Missbrauch zu verhindern. Insbesondere darf die SparCard nicht unbeaufsichtigt im Kraftfahrzeug aufbewahrt werden.

### 4.3 Geheimhaltung der persönlichen Geheimzahl (PIN)

Der Karteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, daß keine andere Person Kenntnis von der persönlichen Geheimzahl erlangt. Die Geheimzahl darf insbesondere nicht auf der Karte vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit dieser aufbewahrt werden. Denn jede Person, die die persönliche Geheimzahl kennt und im Besitz der Karte ist, kann zu Lasten des auf der SparCard angegebenen Kontos Verfügungen tätigen (z.B. Geld am Geldautomaten abheben).

#### 4.4 Unterrichtungs- und Anzeigepflichten

Stellt der Karteninhaber den Verlust seiner SparCard oder missbräuchliche Verfügungen mit seiner SparCard fest, so ist die Sparkasse, und zwar möglichst die kontoführende Stelle, unverzüglich zu benachrichtigen. Den Verlust der SparCard kann der Karteninhaber auch gegenüber dem Zentralen Sperrannahmedienst anzeigen. In diesem Fall ist eine Kartensperre nur möglich, wenn der Name der Sparkasse - möglichst mit Bankleitzahl - und die Kontonummer angegeben werden. \*) Der Zentrale Sperrannahmedienst sperrt alle für das betreffende Konto ausgegebenen SparCards für die weitere Nutzung an SB-Geräten, für die eine Eingabe der persönlichen Geheimzahl erforderlich ist. Zur Beschränkung der Sperre auf die abhanden gekommene Karte muss sich der Karteninhaber mit seiner Sparkasse, möglichst mit der kontoführenden Stelle, in Verbindung setzen.

Wird die SparCard gestohlen oder missbräuchlich verwendet, ist unverzüglich Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

Unstimmigkeiten im Zusammenhang mit dem Ausdruck von Kontoblättern sind der Sparkasse unverzüglich anzuzeigen.

#### 5. Geltung der "Bedingungen für den Sparverkehr"

Ergänzend finden die "Bedingungen für den Sparverkehr" in dem Umfang Anwendung, der für SBSparverkehr dort festgelegt ist.

#### 6. Haftungsfragen

Sobald der Sparkasse oder dem Zentralen Sperrannahmedienst der Verlust der SparCard angezeigt worden ist, trägt die Sparkasse die **danach** durch missbräuchliche Verfügungen an Geldautomaten und Selbstbedienungsterminals entstandenen Schäden.

Für Schäden, die **vor** der Verlustanzeige entstanden sind, haftet der Sparer, wenn sie auf **einer** schuldhaften Verletzung seiner Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten beruhen. Hat die Sparkasse zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, so bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Sparkasse und Sparer den Schaden zu tragen haben.

Die Sparkasse übernimmt auch die vom Sparer zu tragenden Schäden, die **vor** der Verlustanzeige entstanden sind, sofern der Karteninhaber seine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten (vgl. Abschnitt Nr. 4) nicht grob fahrlässig verletzt hat.

Grobe Fahrlässigkeit des Karteninhabers liegt insbesondere vor, wenn

- die persönliche Geheimzahl auf der SparCard vermerkt oder zusammen mit der SparCard verwahrt war (z. B. der Originalbrief, in dem die PIN dem Karteninhaber mitgeteilt wurde),
- die persönliche Geheimzahl einer anderen Person mitgeteilt und der Missbrauch dadurch verursacht wurde,
- der Karteninhaber der Sparkasse oder dem Zentralen Sperrannahmedienst nach Feststellen des Kartenverlustes das Abhandenkommen nicht **umgehend** meldet, obwohl ihm dies ohne weiteres möglich war und der Schaden durch die Verspätung verursacht wurde. Schäden, die nach der Verlustmeldung entstehen, werden von der Sparkasse erstattet.

Die Haftung des Sparers beschränkt sich auf 2.000 EUR pro Kalendermonat.

Eine Übernahme des vom Sparer zu tragenden Schadens durch die Sparkasse erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Haftungsentlastung glaubhaft dargelegt und Anzeige bei der Polizei erstattet wurde.

#### 7. Nutzung des Sparkontos zu Kassentransaktionen

Das für den SB-Sparverkehr geeignete Sparkonto kann weiterhin zur Vornahme von Transaktionen an der Barkasse genutzt werden. In diesen Fällen gelten die "Bedingungen für den Sparverkehr". Die vorstehenden Regelungen zur Teilnahme am SB-Sparverkehr finden insoweit keine Anwendung.

\*) Telefon 116 116